



Les **TUAC 500** participent en **grand nombre** au congrès « **Debout!** » du CTC



Des **jeunes** des **TUAC 500** participent aux ateliers de la phase 2 du **programme SAJ**

## UN SYNDICAT D'ENVERGURE À L'IMAGE DE SES MEMBRES



Pourquoi un **salaires minimum à 15\$ l'heure?**



Les **TUAC 500** participent au **31<sup>e</sup> congrès** de la **FTQ**

Photo : Normand Blouin

FABRICATION  
SYNDICALE  
ALIMENTS  
KAMLOOP

7

L'ÉPICERIE EN  
LIGNE ARRIVE  
CHEZ METRO

24

DÉCOUVREZ LES  
GAGNANTS DES  
BOURSES D'ÉTUDES  
DES **TUAC 500** ET  
DES **TUAC CANADA**

PAGE  
29

# VOTRE VOIX TUAC 500 AU TRAVAIL S'ENTEND ET S'ILLUSTRE DE MULTIPLES FAÇONS

**3**

## Éditorial du président Antonio Filato

Un bilan positif et un avenir prometteur!

**4**

## Mot du secrétaire-trésorier Robert Armstrong

Il faut faire plus de place à l'éducation politique dans nos formations syndicales

**5**

## Au bureau TUAC 500 de Gatineau

L'automne a été chaud au bureau de Gatineau!

**6**

## Aux bureaux TUAC 500 de Sherbrooke et de Québec

2017 : De nouveaux locaux pour les bureaux de Sherbrooke et Québec

**7**

## Fabrication syndicale

Les soupes, sauces et marinades de Kamloop

**8-9**

## Au service de santé et sécurité

Une belle victoire est remportée par un membre des TUAC 500 devant le TAT

**16 -20**

## Dossier central - Congrès du CTC

Les TUAC 500 participent en grand nombre à la conférence « **Debout!** » et au **Sommet des jeunes travailleurs** organisés par le CTC

**21**

## Entrevue sur les métiers chez Services de cartes Desjardins

**Leslie Lavache**, conseillère au service à la clientèle entreprise

**NOUVEAU!**



Votre **convention collective** est sur notre site Internet **tuac500.com** sous la **rubrique**



**Trouver votre représentant**



SUIVEZ LES TUAC QUÉBEC SUR FACEBOOK AU [www.facebook.com/TuacQuebec](http://www.facebook.com/TuacQuebec)



Trait d'Union est la revue des Travailleurs et Travailleuses unis de l'alimentation et du commerce **TUAC 500**, qui couvre les secteurs suivants où travaillent ses membres : bannières de

l'alimentation, secteur industriel, quincailleries et centres de rénovation, services financiers. Trait d'Union paraît quelques fois l'an et parvient directement à tous les membres y compris les retraités et les retraitées.

Coordonnée par **Antonio Filato**, président et responsable des communications, elle puise son information à diverses sources internes, auprès de ses partenaires, dont le CFACQ et dans des médias dont elle cite la provenance. Cette revue puise aussi son information dans les médias écrits ou électroniques ou dans des analyses du secteur de l'alimentation et du commerce dont elle identifie les sources.

Les renseignements dans ce numéro sont à jour au 30 novembre 2016.

### Relecture

Pour l'ensemble du numéro – Tanya Dorais, adjointe au Président

### Communication

Roxane Larouche

### Illustrations

Photos portraits : Magalie Dagenais et Roxane Larouche  
Photos reportage : Roxane Larouche et Stéphanie Prud'homme  
Autres photos : Représentantes ou représentants **TUAC 500**, freepik.com et photothèque des **TUAC 500**

### Mise en page

Roxane Larouche

### Impression

Solisco

### Tirage

45 000

### Dépôt légal

Bibliothèque nationale du Québec  
Bibliothèque nationale du Canada

Toute nouvelle, communiqué ou projet d'article doivent être envoyés au responsable et sont sujets à son approbation.

Elles doivent être accompagnées des coordonnées et de la signature de son auteur ou auteure. Toute personne désireuse de citer en tout et en partie son contenu est priée d'en aviser le responsable, au bureau de Montréal.

### Bureau de Montréal

1200, boul. Crémazie Est, bureau 100  
Montréal (Québec) H2P 3A7  
Téléphone : 514 332-5825, ou  
Sans frais : 1 800 363-5566  
Télécopie : 514 332-0500  
Courriel : local@tuac500.ca

### Bureau de Sherbrooke

2144, rue King Ouest, bureau 100  
Sherbrooke (Québec) J1J 2E8  
Téléphone : 819 569-9488, ou  
Sans frais : 1 800 363-5566  
Télécopie : 819 569-0479  
Courriel : sherbrooke@tuac500.ca



### Bureau de Gatineau

1400, rue St-Louis, bureau 203  
Gatineau (Québec) J8T 2N1  
Téléphone : 819 777-8822  
Sans frais : 1 800 363-5566  
Télécopieur : 819 777-5336  
Courriel : gatineau@tuac500.ca

### Bureau de Québec

2825, boulevard Wilfrid-Hamel  
Québec (Québec) G1P 2H9  
Téléphone : 418 623-4388  
Sans frais : 1 800 463-4572  
Télécopieur : 418 623-7516  
Courriel : local@tuac500.ca

### Site Internet

[www.tuac500.com](http://www.tuac500.com)

### CENTRE DE FORMATION DE L'ALIMENTATION ET DU COMMERCE DU QUÉBEC - CFACQ

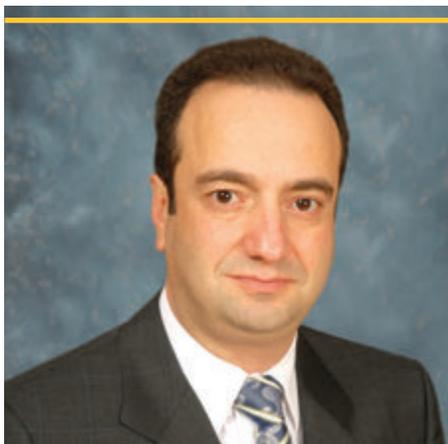
1200, boul. Crémazie Est, bureau 101  
Montréal (Québec) H2P 3A6  
Téléphone : 514 332-2545, ou  
Sans frais : 1 866 852-3227  
Télécopie : 514 725-7979  
COURRIEL : info@cfacq.ca

### Site Internet

[www.cfacq.ca](http://www.cfacq.ca)



## Un bilan positif et un avenir prometteur!



**Antonio Filato**  
Président

### DE NOUVEAUX LOCAUX POUR ACCUEILLIR NOS MEMBRES EN RÉGION

Au chapitre des bonnes nouvelles, nous sommes heureux de vous confirmer que les problèmes immobiliers auxquels nous étions confrontés à **Gatineau, Sherbrooke et Québec** seront bientôt chose du passé.

Comme nous vous le mentionnions dans la précédente édition du **Trait d'Union** (page 5, édition été 2016), le bureau de Gatineau et la partie **CFACQ** sont maintenant entièrement fonctionnels et déjà **quatre formations** ont été offertes dans nos nouvelles installations.

Par ailleurs, le 5 décembre dernier nous avons finalisé la **relocalisation de nos bureaux de Sherbrooke**. De plus, au moment d'écrire ces lignes, nous sommes en bonne voie de conclure l'achat d'un immeuble dans la région de Québec. Lisez l'article de **Claude Robert** en page 6 de la présente édition de ce magazine pour en apprendre davantage.

### RECRUTEMENT ET FORMATION SYNDICALE

Au niveau du **recrutement**, l'année a été tellement occupée que les périodes creuses se sont faites très

rare. Nous sommes heureux de vous annoncer que nous avons accueilli **plus de 720 nouveaux membres de 23 établissements** provenant notamment de secteurs où la présence syndicale est plus rare, tels que **Canadian Tire, Aliments Bulk Barn, Uniprix** pour n'en nommer que quelques-uns.

Au niveau de la **formation syndicale**, nous pouvons également être très fiers du travail que nous avons accompli. L'année 2016 a été une belle continuité de l'année précédente, car près de 850 membres provenant de toutes les régions du Québec ont eu la chance de suivre l'une de nos neuf formations qui étaient au calendrier cette année.

À cet effet, je vous invite à lire notre **dossier spécial sur la formation syndicale** aux pages 12 à 15 de cette édition de votre **Trait d'Union**.

### LE BLITZ DE NÉGO EST TERMINÉ DANS LES RONA ET LES RÉNO-DÉPÔT

Comme je le mentionnais dans mon éditorial paru dans la dernière édition du **Trait d'Union** ainsi qu'aux pages 18 et 19 de la **même édition**, la vente de **Rona et Réno Dépôt** a touché près de 2 500 membres des **TUAC 500** à travers le Québec.

Dans les magasins où la convention collective était sur le point de se terminer, nos membres s'interrogeaient sur les impacts que l'achat par **Lowe's** pourrait entraîner lors des négociations futures. Il a donc été décidé de mettre les bouchées doubles et d'amorcer un **blitz de négociation** pour régler le plus de conventions possible.

### LES MAGASINS À ESCOMPTE : TOUJOURS AUSSI POPULAIRES

Dans un article de **Julien Arsenault** (*La Presse Canadienne*, 16 novembre 2016) publié sur le site Internet du journal *La Presse*, on peut lire que la

popularité des magasins à escomptes n'est pas à la baisse et que **Metro** prévoit convertir certains de ses magasins en **Super C**. Un peu comme **Provigo** l'a fait récemment profitant de l'arrivée des **Provigo Le Marché** pour convertir des magasins en **Maxi**. Un des signes qui ne trompent pas et qui vient corroborer cette tendance, c'est de voir des personnalités telles que **Guy Jodoin** et **Martin Matte** faire la promotion des marchés d'alimentation **Super C** et **Maxi**.

Plusieurs facteurs entrent en ligne de compte pour expliquer la popularité grandissante des magasins à escomptes, notamment l'**austérité** et l'éternelle pression que **Walmart** exerce sur le marché. Cependant, vous serez certainement heureux d'apprendre que la performance de Walmart depuis son arrivée dans les produits frais, tels que les fruits et les légumes, n'est pas au rendez-vous et que nos bannières canadiennes tirent très bien leur épingle du jeu comme on peut le lire sur Internet dans l'article de **Martine Turenne** (*Journal de Montréal*, 17 novembre 2016).

Ce n'est pas d'hier que notre syndicat doit s'adapter aux changements qui perturbent le secteur du commerce d'alimentation. Nous avons toujours été à l'affût et proactifs en ce domaine et comptons bien le rester. S'il y a une chose que l'on sait bien, c'est que l'on ne peut rien tenir pour acquis et que le changement est la norme, non l'exception en alimentation. Et avec tous les avancements technologiques qui sont à nos portes, il va sans dire que nous avons bien l'intention de rester vigilants afin de protéger les droits des travailleurs et des travailleuses. La croissance du commerce en ligne est exponentielle et incontournable. Si l'on veut trouver de bonnes solutions pour nos membres, **il faut faire partie des discussions** comme ce fut le cas chez **Metro** lorsqu'ils ont lancé leur nouveau service d'**épicerie en ligne** que je vous invite à découvrir en page 24 de ce **Trait d'Union**.

## Il faut faire plus de place à l'éducation politique dans nos formations syndicales



**Robert Armstrong**  
Secrétaire-trésorier



**Robert Armstrong** (secrétaire-trésorier des **TUAC 500**) et **Anouk Collet** (adjointe exécutive au président national des **TUAC Canada**)

À l'invitation d'**Anouk Collet** (adjointe exécutive au président national des **TUAC**), j'ai assisté à la rencontre du comité d'éducation élargi de la **FTQ** où il a été question d'une nouvelle formation intitulée **Perfectionnement pédagogique sur les enjeux sociopolitiques** et dont la description apparaît dans l'encadré ci-dessous.

Comme son nom l'indique, ce cours de perfectionnement qui s'adresse aux formateurs et aux formatrices, vise à **développer leurs habiletés à ramener l'action politique au cœur de nos pratiques syndicales**. Par

conséquent, cette formation contribue à **éduquer nos membres à l'action citoyenne et politique**. Qu'on le veuille ou non, les enjeux politiques font partie intégrante de la formation syndicale. Que ce soit dans les cours de retraite, de délégué ou de santé et sécurité, le volet politique occupe une place importante puisqu'**il est toujours question des lois qui régissent nos droits en tant que travailleur et travailleuse, syndiqué(e) ou citoyen(ne)**.

Il est important de se rappeler que le mouvement syndical a fait **plusieurs**

**gains importants** depuis sa création grâce à la mobilisation de sa base militante. Aujourd'hui plus que jamais, nous devons nous inspirer de ces exemples fructueux pour revendiquer le respect de nos droits au travail et à notre dignité. D'où l'importance de repolitiser la formation syndicale!

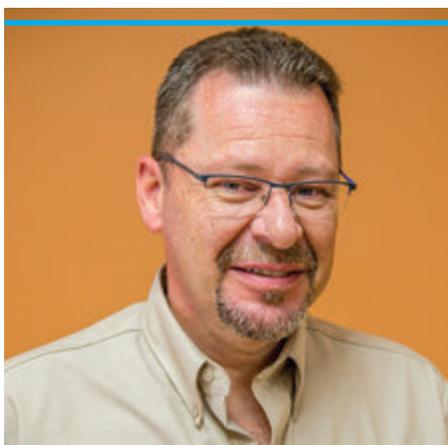
C'est donc avec grand enthousiasme que les formateurs et les formatrices des **TUAC 500** participeront à ce cours de perfectionnement offert par la **FTQ** les 8 et 9 février prochain.

### Perfectionnement pédagogique sur les enjeux sociopolitiques

Les **enjeux sociopolitiques** semblent assez présents dans les formations. Du moins, on essaie de les intégrer dans certains cours. La plupart du temps, on les aborde par l'histoire, par la présentation de lois qui découlent de nos luttes et aussi par l'actualité politique qui concerne les sujets traités. On mentionne qu'on les traite aussi indirectement lorsque nous

parlons de nos valeurs syndicales dans différentes formations. On a toutefois constaté que, pour plusieurs, il est plus facile de parler des enjeux politiques et sociaux lorsqu'ils sont bien intégrés dans le cahier de formation et présentés avec des exemples concrets, par exemple lorsqu'on aborde des lois sur la **SST** dans le cours du **délégué et de la déléguée en SST** ou encore le **Code du travail** dans les cours s'adressant aux **délégué(e)s syndicaux** ou aux **dirigeant(e)s des syndicats locaux**.

Quand ces enjeux ne sont pas présents dans les manuels, il est plus difficile pour les formateurs et les formatrices, qui ne sont pas toujours à l'aise, de lancer une discussion ouverte sur un sujet qu'ils ou elles ne maîtrisent pas complètement. Cette session vise à approfondir les compétences et les habiletés pédagogiques des formateurs et des formatrices dans l'animation d'activités de formation ou de discussions qui traitent de sujets et d'enjeux sociopolitiques.



**Stéphane Richard**

Directeur

Le moins que l'on puisse dire, c'est que la deuxième moitié de l'année fut très occupée au **bureau de Gatineau**. Tout d'abord parce que nous avons pu enfin offrir à nos membres des formations dans nos magnifiques locaux du **CFACQ**. Au moment de publier ce magazine, nous sommes fiers de vous annoncer que **53 membres** des **TUAC 500** ont eu l'occasion de participer à une ou plusieurs des **quatre formations** offertes.

Nous vous invitons à prendre connaissance du calendrier de cours que vous avez reçu dans cette édition et à réserver votre place rapidement. Vous trouverez dans ce document les descriptions des cours ainsi que les informations concernant le processus d'inscription.

Du côté de la mobilisation, nous avons également été très actifs, notamment en prenant part à la **Marche Illumine la nuit** qui se déroulait dans les rues d'Ottawa le 22 octobre dernier. Par ailleurs, les **TUAC 500** ont participé en grand nombre au congrès du **CTC** ayant pour thème « **Debout!** » suivi du **Sommet des jeunes travailleurs du CTC** où une belle brochette de jeunes membres de la région nous représentait fièrement.

Je vous invite à lire le dossier complet que vous trouverez *aux pages 16 à 20* de la présente édition du **Trait d'Union** pour en apprendre d'avantage.

## L'automne a été chaud au bureau de Gatineau!



**Formation juridique | Brunet & associés**



**Illumine la nuit - Ottawa 2016**



**Sommet national des jeunes travailleurs et travailleuses du CTC**

De gauche à droite : Félix Giasson-Côté (Saint-Hubert), Christian Gauthier (IGA Gréber), Manouchka Otis (Saint-Hubert), Mario Lépine (Provigo Le Marché Aylmer), Luc Leblanc (Provigo Le Marché Aylmer), et Matthieu Allard (TUAC 500)

## 2017 : De nouveaux locaux pour les bureaux de Sherbrooke et Québec



**Claude Robert**

Directeur

### BUREAU DE SHERBROOKE

Il y a un an, dans mon article paru dans le **Trait d'Union** (page 5, édition hiver 2016), je vous informais qu'en raison d'un problème structural majeur survenu à la bâtisse de la rue de la Rand, nous devions relocaliser temporairement nos bureaux à la Place des congrès sur la rue King Ouest. À ce moment, il était prévu que les travaux à effectuer sur la bâtisse s'échelonnent sur une période d'un an tout au plus. Malheureusement, la réalité s'est avérée tout autre et beaucoup plus complexe que nous l'avions imaginé, de sorte qu'il nous était impossible de savoir à quel moment nous pourrions retourner dans ces locaux. Du coup, notre

solution temporaire se prolongeait sur une période indéterminée qui nous empêchait d'aller de l'avant. Nous avons donc convenu qu'il était dans l'intérêt de nos membres et de notre personnel de trouver des bureaux adéquats pour vous accueillir et pour vous offrir la meilleure qualité de service à laquelle vous êtes habitués.

Vous serez donc heureux d'apprendre que depuis le **5 décembre** dernier nous avons emménagé au **2144, rue King Ouest**, et ce, de façon permanente.

Enfin, le panier de service complet du **CFACQ** fait son retour puisque des locaux ont été aménagés pour offrir les formations syndicales aux membres, de même que les formations de métiers semi-spécialisés (aide-boucher, aide-cuisinier, commis de l'alimentation, etc.).

### BUREAU DE QUÉBEC

Comme en témoigne l'article portant sur la fusion des **TUAC 503** avec les **TUAC 500** que vous retrouverez à la page 8 du **Trait d'Union**, hiver 2016, nous nous étions engagés à restructurer les opérations et maintenir une permanence syndicale ainsi qu'un bureau à Québec afin d'assurer un service adéquat pour tous les membres. Par ailleurs, nous vous informions que des locaux seraient aménagés pour accueillir le **CFACQ** comme c'est le cas à nos bureaux de Montréal, Sherbrooke et Gatineau.

Après avoir restructuré les routes de services et le travail des adjointes, nous avons entrepris la phase II de la fusion qui consistait à aménager des locaux fonctionnels nous permettant d'offrir l'entièreté de nos services dans l'Est-du-Québec. Pour ce faire, nous avons effectué plusieurs analyses et recherches afin de trouver une nouvelle bâtisse qui sera mieux adaptée à nos nombreux besoins.

Au moment de mettre sous presse l'édition d'hiver 2017 de votre magazine **Trait d'Union**, nous sommes sur le point de concrétiser l'achat d'un édifice situé au **3100, avenue du Bourg Royal** aux limites des arrondissements de Beauport et Charlesbourg. Avant de finaliser le tout, nous devons attendre les résultats de l'inspection du sol afin de ne pas revivre les problèmes survenus avec l'édifice de Sherbrooke.

Surveillez notre **site Internet** et notre page **Facebook** pour vous tenir au courant des progrès

[www.tuac500.com](http://www.tuac500.com)

 /TuacQuebec



**2144, King Ouest • Sherbrooke**



**3100, Bourg-Royal • Québec**

# Les soupes, sauces et marinades Kamloop



**Kamloop** est une jeune entreprise située à **Boisbriand**, œuvrant dans le secteur de la transformation alimentaire. Dotée d'un laboratoire de recherche et de développement conçu de A à Z pour l'entreprise, une **grande variété de soupes prêtes à manger** ont été développées à base de **légumes frais** et de **vraies épices de la marque Montour**. Cette dernière, avec son expertise en **saucés et marinades**, a aidé Kamloop à se développer tout en leur confiant la production de produits sous leur marque maison, **LeBon**. Les deux entreprises se complètent bien et permettent à l'une et à l'autre de **maintenir des emplois de qualité dans leur établissement respectif**.

Depuis octobre dernier, vous pouvez maintenant vous procurer les produits **Kamloop** en magasin. Après des mois de travail de recherche et de développement afin de pouvoir produire et distribuer des produits d'une qualité supérieure, vous pouvez vous procurer en magasin les soupes prêtes à manger de marque **Soupesoup** ainsi que **Nos Compliments**. Elles sont produites dans la vision d'une soupe faite maison, une soupe santé. Pour les amateurs d'ailles de poulet, sachez

qu'en achetant les **ailles de marque Olymel**, vous consommerez également les produits Kamloop, qui en fournissent les saucés et les marinades.

Tous les produits Kamloop sont sans agent de conservation, sans colorant ni arôme artificiel. Avec les équipements et le personnel de l'établissement, le contrôle du procédé de production assure une longévité des produits pouvant aller de **6 à 18 mois** dans le cas des saucés et les marinades, grâce à un bon dosage à chaud et un refroidissement rapide. Avec le système de traçabilité, un suivi est effectué sur les lots qui sont envoyés à chaque magasin, de sa production à sa mise en vente sur les tablettes, ce qui permet de garantir à la soupe un **60 jours de durée de vie** où elle sera impeccable.

**Les employés ont été impliqués dès le début du projet, de l'acquisition de la bâtisse à nos premiers produits fabriqués ici.** Le délégué syndical **Pierre Hamel** est la première personne qui est entrée dans l'entreprise. Il a aidé tout au long du démarrage de l'entreprise à gérer le chantier de construction. Il a vraiment vu l'entreprise partir de zéro : d'un bâtiment pas du tout adapté pour la

## Où trouver les produits Kamloop dans un magasin syndiqué?



### SOUPES

⇒ **Soupesoup** et **Compliments** en exclusivité chez **IGA**

### SAUCES ET MARINADES

⇒ Ailles de poulet **Olymel**

production actuelle jusqu'à l'usine de transformation moderne qu'elle est devenue aujourd'hui.

Au départ, il y avait deux ou trois personnes qui y travaillaient. L'entreprise est maintenant rendue à 16 travailleurs et travailleuses. Pour toutes les personnes qui y travaillent, il y a une certaine fierté, car ils ont un sentiment d'appartenance envers l'entreprise parce que chaque personne mis son grain de sel pour aider à développer et améliorer les produits et à faire grandir l'entreprise.



**Pierre Hamel**, délégué syndical

## Une belle victoire est remportée par une membre des TUAC 500 devant le TAT



**Denise Cameron**

Coordonnatrice  
Service de santé et sécurité

### LES FAITS

Le 26 mai 2012, la salariée subit une lésion professionnelle impliquant son épaule gauche. Sa condition médicale est évaluée par un membre du **Bureau d'évaluation médicale (BEM)** en septembre 2013 à la demande de son employeur. Étant liée par les conclusions du membre du BEM, la **Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST)** détermine que la lésion professionnelle de la travailleuse est consolidée en date du 12 septembre 2013, sans aucune limitation fonctionnelle. La CNESST déclare donc que la travailleuse peut reprendre son

emploi prélesionnel de commis aux viandes à compter du 21 septembre 2013. N'étant pas en mesure de reprendre son emploi régulier, la travailleuse produit une réclamation pour **RRA (rechute, récurrence ou aggravation)** en date du 4 décembre 2013. La CNESST refuse la réclamation. Plus tard, en raison d'une chirurgie subie à cette même épaule, la travailleuse produit une autre réclamation pour une RRA en date du 8 décembre 2014, réclamation qui est également refusée par la CNESST.

Au moment de l'audience qui s'est tenue le 28 avril 2016, la travailleuse est toujours en arrêt de travail pour sa condition à l'épaule gauche. Elle ne reçoit plus aucune indemnité de remplacement du revenu de la CNESST depuis le 20 septembre 2013, soit depuis plus de 19 mois.

### DÉCISION DU TRIBUNAL ADMINISTRATIF DU TRAVAIL (TAT)

Le principal litige concernait la décision de la CNESST de consolider la lésion de la travailleuse et de mettre fin à ses indemnités de remplacement de revenu. Puisque la CNESST avait rendu cette décision à partir de l'évaluation

du membre du BEM, il devenait important de valider si la procédure d'évaluation médicale ayant menée à l'avis du BEM était **conforme à la Loi sur les accidents du travail et les maladies professionnelles (LATMP)**. Puisque nous avons relevé des failles dans cette procédure d'évaluation médicale, nous avons invoqué lors de l'audience la nullité de cet avis médical. Si cette stratégie fonctionnait, cela signifiait que la CNESST ne pouvait déclarer la lésion consolidée, ne pouvait déclarer que la travailleuse pouvait reprendre son emploi prélesionnel, et ne pouvait cesser de lui verser des indemnités de remplacement de revenu.

**Le TAT a retenu nos prétentions, a déclaré nul l'avis du membre du BEM et a retourné le dossier à la CNESST. La travailleuse a obtenu la reprise de ses indemnités de remplacement du revenu de façon rétroactive au 21 septembre 2013. Elle aura également droit à la réadaptation professionnelle si elle conserve des limitations de sa lésion professionnelle.**

## La Loi sur l'équité salariale a déjà 20 ans!

En effet, le **21 novembre 1996**, l'Assemblée nationale adoptait à l'unanimité la *Loi sur l'équité salariale* qui a depuis contribué à l'amélioration de la condition de vie de milliers de travailleuses. Pour avoir plus d'informations sur la Loi et les obligations qu'elle fixe pour les employeurs, consultez le site internet :

[parlerequitesalariale.com](http://parlerequitesalariale.com)

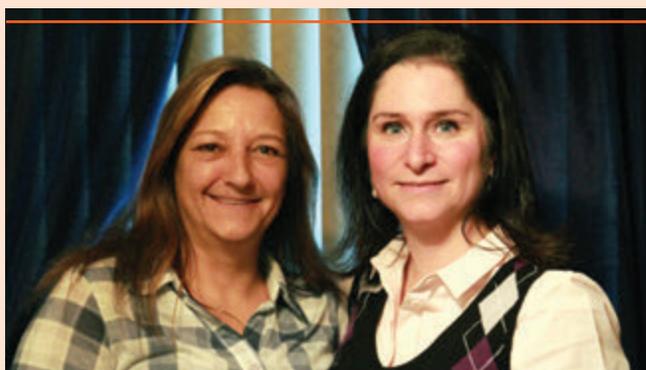


## Julie Bastille Gauthier • Ex-syndiquée – IGA Grenneville

Si je n'avais pas été syndiquée, j'aurais été mal pris. Pour mon employeur, les employés ce n'est rien. Il m'a presque mise à la porte après mon accident. Si je n'avais pas été syndiqué, je n'aurais rien gagné. Je n'aurais pas eu tout le support en arrière. Quand j'avais des craintes, j'appelais **Denise** (Cameron) au début puis **Michelle** (Vanasse) et elles étaient toujours là pour me rassurer et m'aider. J'ai été très chanceuse d'avoir mon avocate près de moi. Elle m'a beaucoup aidé là-dedans. Quand j'ai reçu ma lettre du tribunal, j'ai appelé Michelle et j'ai ouvert l'enveloppe pendant que j'étais au téléphone avec elle. C'est un dossier pas facile. J'ai eu des hauts et des bas. J'ai travaillé fort sur mon cas, j'ai placé mes papiers. Ce fut un long cheminement, mais cela a porté fruit. Je dois continuer de me battre un peu, car il reste des choses à régler avec la CNESST et qu'il y a de la résistance. Ils sont pressés de fermer le dossier. Mais je sais que mon syndicat ne m'abandonnera pas. J'ai toujours été pour le syndicat et avec ce qui m'est arrivée je peux témoigner de l'importance du syndicat pour défendre nos droits lorsque survient un accident. Seule, je ne crois pas que j'aurais réussi à me battre contre mon employeur ou contre la CNESST.

## Michelle Vanasse • avocate et représentante syndicale

Même si Julie n'est plus à l'emploi du IGA Grenneville et que le droit de retour au travail est expiré, le syndicat l'appuiera jusqu'à la fin des procédures. Si d'autres décisions devaient être contestées, nous continuerons d'être là pour Julie, car notre travail ne s'arrête pas au moment où un syndiqué perd son emploi à la suite à une lésion professionnelle.



Julie Bastille Gauthier en compagnie de Michelle Vanasse, représentante des TUAC 500 au service de santé et sécurité qui a défendu sa cause devant le Tribunal administratif du travail.

## Au revoir Denise et bon succès à la FTQ!

Alors que nous préparions cette édition du **Trait d'Union**, un grand changement est survenu au service de santé et sécurité. Après **vingt ans de service** aux **TUAC 500**, notre consœur **Denise Cameron** clôt un chapitre de sa vie professionnelle pour aller relever de nouveaux défis à la **FTQ** où elle agira à titre de *conseillère syndicale au service de santé et sécurité* (remplacement d'un congé de maladie). Nous tenons à remercier Denise pour le travail accompli tout au long de ces années. Sa rigueur et son dévouement qui ont fait leur marque tant lorsqu'elle était caissière au **Provigo de Ville Loraine** de 1977 à 1996 qu'au service de santé et sécurité de la section locale, lui seront d'une aide précieuse pour

s'acquitter de ses nouvelles tâches, dont en voici un aperçu : Étudier les lois ou les projets, dégager des orientations et des avis pour les représentants de la FTQ à la CNESST. Représenter les positions de la FTQ dans les diverses instances, organismes gouvernementaux ou coalitions. Rédiger des mémoires, avis, avis juridiques, documents de base pour les congrès, colloques, documents d'information, plans d'action, cahiers de formation, guides d'action, articles pour les publications internes et externes. Exécuter et surveiller les travaux de recherche qui découlent de son travail. Assurer la formation du réseau des préventionnistes et des plaideurs en SST, et bien plus!





**Guy Therrien**

Service du recrutement

## Bienvenue à nos nouveaux membres des TUAC 500

L'équipe de recrutement a été bien occupée au cours des derniers mois. Nous tenons à souhaiter la bienvenue à tous les nouveaux membres des **TUAC 500** des établissements suivants :

- ➔ Super C (Lavaltrie);
- ➔ Spécialité Prodal (Saint-Bernard);
- ➔ Magasin COOP (Saint-Anselme);
- ➔ Accès Électronique (Québec, Fleur-de-Lys, Lévis et Trois-Rivières);
- ➔ Novali (Boucherville);
- ➔ Reno Dépôt (Boucherville, Trois-Rivières des Forges et Philippe-Francoeur);
- ➔ Canadian Tire (Brossard).

### Tarek Mani – Accès Électronique – Québec

Dans notre magasin, ça faisait longtemps que l'on parlait d'avoir un syndicat à la suite de certains conflits que nous avons avec l'employeur. J'ai donc décidé d'aller de l'avant et de faire les démarches pour accréditer notre unité. J'ai d'abord appelé à la **FTQ** qui nous a donné rendez-vous dans leur bureau de Québec. C'est ainsi que, deux collègues et moi, avons été mis en contact avec **Michel Dussault** des **TUAC Canada**.

L'étape suivante était de faire signer les cartes d'adhésion syndicale. J'ai commencé à parler à mes collègues à savoir si le syndicat les intéressait. On a écouté les revendications des membres : salaire, journées de maladies, pauses, assurances et conflits d'horaires. J'ai conseillé à ceux qui étaient hésitants d'aller rencontrer Michel, qui a eu les arguments pour les convaincre. On a aussi eu l'idée d'embarquer les employés des magasins Fleur-De-Lys et Lévis. Plus on est nombreux, plus on a un rapport de force pour améliorer nos conditions.

J'ai sincèrement aimé mon expérience dans la campagne de recrutement. Je suis un bon vendeur et j'aime ça parler avec le monde. Dans mon unité, ça a bien été, les gens me connaissent et me font confiance. Avec les gens de Lévis, ils étaient un peu plus hésitants, car ils ne me connaissaient pas, mais j'ai réussi quand même à gagner leur confiance lorsque l'on a fait le porte-à-porte. J'ai apprécié de vivre l'expérience de l'intérieur. Ça m'a permis de comprendre le travail de ceux qui œuvrent dans les syndicats. Mon travail était d'amener les gens à Michel pour qu'il puisse les convaincre. Le lien de confiance, c'est moi qui l'avais, car ce sont mes collègues.

Ça nous a vraiment unis au sein de notre magasin. Avant, on se parlait entre nous, mais maintenant, on a développé de gros liens de confiance. Ça ajoute à la qualité du temps passé au travail. On entend souvent beaucoup de choses sur les syndicats, mais ils sont essentiels. Il n'y a pas un endroit qui va se syndiquer parce que tout va bien. On fait appel au syndicat pour rétablir le respect dans nos unités. Avec les **TUAC 500**, je me sens en confiance.



**Michel Dussault (TUAC Canada) et Tarek Mani (Accès Électronique de Québec)**

## Des jeunes des TUAC 500 participent aux ateliers de la phase II du programme SAJ

Pendant dix jours, neuf jeunes membres des **TUAC Québec**, dont trois des **TUAC 500**, ont pris part à diverses activités de formation pendant lesquelles ils ont acquis de nouvelles compétences sur différentes facettes du mouvement syndical portant notamment sur la **syndicalisation**, les **communications syndicales**, les **réseaux sociaux** et l'**action politique**.

Les participants et les participantes ont également reçu une formation approfondie sur le **lobbying politique**, qui s'est terminée par une visite à Ottawa où ils ont pu

rencontrer des députés et des députées néo-démocrates. Lors des réunions, les membres du groupe ont abordé certains dossiers qui concernent les jeunes travailleurs et travailleuses d'aujourd'hui et ont présenté certaines initiatives menées par de jeunes membres des **TUAC Canada**, comme la campagne **#ZéroFrais**, qui consiste à réclamer la **gratuité de l'accès aux études au collège et à l'université** pour l'ensemble des étudiants et des étudiantes au Canada.

À Ottawa, les membres du groupe se sont également joints à des militants

et à des militantes de l'**Alliance des travailleurs agricoles** pour participer à une manifestation lors de laquelle on réclamait de meilleures protections pour les travailleurs migrants partout au Canada.

Les ateliers de la phase II du programme **SAJ** offrent aux participants et aux participantes l'occasion d'acquérir l'**expérience pratique** nécessaire pour pouvoir **lancer des campagnes politiques** et des **activités de lobbying** auprès des politiciens et des politiciennes.

### Benjamin Swenney • Maxi et Cie Saint-Luc – Saint-Jean-sur-Richelieu

Cette deuxième partie du SAJ fut une expérience très enrichissante. Nous avons pu mieux comprendre la complicité d'une campagne de recrutement, ainsi que l'importance cruciale de la présence des **TUAC** sur les médias sociaux. Le SAJ m'a permis de voir que les enjeux et les défis de la syndicalisation vont au-delà des unités de travail. J'ai été consterné d'apprendre les conditions de travail de nombreux travailleurs et travailleuses migrant(e)s au Canada. Nous avons eu l'occasion d'aller au centre des travailleurs migrants de Saint-Rémi rencontrer quelques-uns d'entre eux. Je suis fier des efforts continus des **TUAC** pour les aider à faire respecter leurs droits et à se syndiquer. Même si j'étais un peu nerveux au début, j'ai bien apprécié le lobbying. Grâce à notre formation, nous avons pu aller rencontrer des députés du NPD à Ottawa pour discuter d'enjeux qui préoccupent les jeunes membres des **TUAC**, comme la campagne **#ZéroFrais**, l'augmentation du salaire minimum et le sort des travailleurs et des travailleuses migrant(e)s. Sommes toutes, les journées furent bien remplies de rencontres et d'échanges intéressants. Je sors du SAJ II avec le désir de continuer à m'impliquer davantage, car j'ai la conviction que tous ensemble, nous pouvons changer les choses!



Lors de l'atelier sur les **médias sociaux**, les participant(e)s devaient préparer une publication pour **Facebook** en s'assurant de trouver des **images libres de droit** ainsi que de composer un **court message** qui devait **raconter une histoire, attirer l'attention, susciter des émotions** et **engager leur public cible**.

TÉMOIGNAGE

## Les formateurs et les formatrices des TUAC 500 : une équipe alliant expérience, savoir-faire et leadership!



### 1 LUCIA ALBINO MUNGUÍA

Originaire du Mexique, Lucia est arrivée au Québec en 1994 comme travailleuse agricole. En 1996, elle commence à travailler comme caissière chez **Provigo**. 17 ans plus tard, après avoir occupé différents postes, elle devient assistante-gérante d'épicerie. Puis, en 2013, elle se joint à l'équipe du **CFACQ** afin d'aider les étudiants dans leur cheminement personnel, tant au niveau des membres des **TUAC 500** que des apprenants qui fréquentent le **CFACQ**. « Je trouve formidable que les formations soient données par des membres. C'est une belle façon de s'approprier notre syndicat. Ce qui me passionne le plus en tant que formatrice, c'est de partager mon expérience et de connaître celle des autres. C'est humainement très enrichissant et formateur, tant pour les participant(e)s que pour nous qui donnons les cours ».

### 2 PIERRE GRONDIN

Pierre est conseiller service clientèle chez **Services de cartes Desjardins** depuis deux ans. Nouvelle recrue parmi l'équipe de formation des **TUAC 500**, Pierre a donné son premier cours pour les nouveaux délégués en octobre dernier. Il

renoue ainsi avec une passion antérieure puisqu'il a déjà été formateur par le passé. « Ce que j'adore par-dessus tout, c'est le partage avec les gens. Cela me procure une énergie extraordinaire. Selon moi, il n'y a rien de mieux que le contact avec un groupe de personnes, dans un contexte de formation participative se construisant au fil des jours ».

### 3 LISE BERGERON

Lise est caissière au **Super C** du **Carrefour de l'Estrie à Sherbrooke**. Elle cumule 38 années d'ancienneté dans l'alimentation sous 3 bannières différentes : Steinberg, Métro et Super C. Lise est formatrice depuis maintenant 6 ans. Elle donne les formations de délégués, santé sécurité au travail, passer à l'action et planifier sa retraite. « *Ce que j'aime d'être formatrice c'est le contact que l'on a avec les membres des TUAC 500. En lien avec les formations, nous donnons de l'information et des outils pour les aider que ce soit dans leur milieu de travail ou dans leur vie personnelle* ».

### 4 JEAN-PIERRE DION

Jean-Pierre s'est joint récemment à la formidable équipe des formateurs dans le but d'apporter une multitude

d'outils aux membres des **TUAC 500**. Provenant d'un milieu de travail en alimentation, Jean-Pierre a travaillé pendant plusieurs années comme chef exécutif dans un grand hôtel. Depuis 2008, il travaille chez **AVICO**, une compagnie qui se spécialise dans l'emballage de poulet où il a occupé les fonctions de délégué en chef au cours des sept dernières années et de vice-président au conseil exécutif des **TUAC 503** de 2013 à 2015. Depuis la fusion avec les **TUAC 500**, Jean-Pierre siège au conseil exécutif de la section locale. « Je suis très heureux de faire partie d'une équipe aussi dynamique que celle des **TUAC 500** de même que de la formidable équipe du **CFACQ** ».

### 5 KIM GAUDREAU

Kim travaille depuis maintenant 13 ans au **IGA Extra Montée-Paiement** à Gatineau comme caissière à temps plein. Elle occupe la fonction de déléguée syndicale dans son magasin depuis sept ans. Kim s'est jointe à l'équipe de formation depuis un an et demi et donne le cours de délégué et le cours sur la santé et sécurité au travail. « J'ai toujours été disponible pour mes collègues, surtout au niveau syndical. À la suite de la fusion des **TUAC 486** avec les **TUAC 500**, l'occasion de devenir formatrice a été une façon pour moi de partager mon expérience et de continuer d'en

acquérir avec celles des autres. *Donner de la formation est très intéressant, valorisant et fortifiant. C'est un beau défi ».*

## 6 **GISÈLE AUGER**

Gisèle a travaillé pendant 37 ans chez **Steinberg** puis chez **IGA** dans les départements de la viande et de la charcuterie. Bien qu'elle soit à la retraite depuis 2011, Gisèle continue son implication syndicale en donnant des formations. Formatrice depuis 1990, bon nombre d'entre vous ont certainement eu la chance de rencontrer Gisèle à l'une des formations suivantes : délégué(e) syndical(e), planifier sa retraite,

analyse de la santé financière d'une entreprise, action politique et diversité dans le contexte syndical. « Ce qui me motive le plus lors des formations c'est de rencontrer des personnes motivées, intéressées et intéressantes ainsi que de partager nos expériences et d'apprendre les uns des autres ».

## 7 **ODETTE PERRON**

Odette a commencé à travailler chez **Steinberg** en 1977. Fait remarquable, près de 40 ans plus tard, elle travaille encore au même emplacement qu'à ses débuts, mais sous la bannière **IGA extra – Alimentation Sogesco** à Saint-Hyacinthe. C'est en 1990 qu'elle a décidé de relever le défi de devenir

déléguée syndicale. Son intérêt grandissant pour les affaires syndicales l'a menée à s'impliquer aussi au comité de santé et sécurité et au comité de négociation. Elle siège comme vice-présidente au conseil exécutif depuis 2003. Depuis 10 ans, Odette est aussi formatrice pour le cours de planification de la retraite.

**Consultez le dépliant sur la formation syndicale pour en apprendre davantage sur notre offre de cours et pour consulter le calendrier de l'année 2017.**

### **Steven Rondeau • Super C — Saint-Constant** Participant à la formation « Diversité dans le contexte syndical »

J'ai trouvé la formation sur la diversité très intéressante. J'ai beaucoup apprécié lorsque Lucia nous parlait de son expérience. Elle a un bon bagage et, quand elle parle, elle vient vraiment capter mon attention, elle vient me chercher avec ce qu'elle raconte. C'est vraiment intéressant d'en apprendre sur ce qu'elle a vécu en s'en venant ici et les étapes et les épreuves qu'elle a dû franchir tout au long de son parcours.

Entre nous, c'est difficile d'échanger des expériences si on n'a pas de contact avec d'autres ethnies à notre travail ou dans le quotidien. C'est pourquoi d'avoir leurs points de vue dans le cadre de la formation est très important pour nous aider à les comprendre davantage. Dans mon milieu de travail, il y a seulement un Mexicain et il travaille dans les fruits et légumes avec moi. Je travaille tous les jours avec lui et on discute beaucoup. Depuis mon jeune âge, mon père m'a éveillé mentalement à respecter tout le monde, peu importe leur nationalité. Il n'y a pas de différence, nous sommes tous humains!

### **Kathy Suprenant • Olymel — Saint-Jean-sur-Richelieu** Participante à la formation « Diversité dans le contexte syndical »

Je ne viens pas d'un milieu très multiculturel. Je trouve ça le fun d'échanger, c'est vraiment ce que j'apprécie du cours. Tout le monde donne ses expériences, ses points de vue. C'est intéressant de voir qu'on n'a pas tous les mêmes attentes ni les mêmes besoins. Je trouve ça vraiment intéressant de dresser un portrait global de l'immigration. C'est une bonne façon de sensibiliser les membres et les délégués, aux conditions de ces travailleurs-là. Ça nous permet aussi de voir comment créer une unité syndicale avec tout le monde et de réussir à les intégrer. On n'a pas la même culture, c'est important de savoir ce qu'eux en pensent, comment ils perçoivent ça.

À Saint-Jean, il y a seulement quelques immigrants à l'usine. C'est surtout la barrière de la langue qui est plus difficile. Ça crée des frustrations. Dans notre quotidien, on n'a pas le temps de gérer ça. Tu es dans ton travail, tu es pressé, il faut qu'on se dépêche. Ça nous permet de relativiser les choses et de nous mettre à la place de l'autre. Ça frustre l'autre personne aussi. Elle veut bien faire son travail. Ça nous donne des pistes pour travailler et pour prendre le temps de les intégrer et de les aider.

TÉMOIGNAGES

« JE SUIS PLUS  
OUTILLÉ ET  
CONSCIENT  
DE MON RÔLE  
AVEC LES  
MEMBRES  
ET MON  
EMPLOYEUR »

« CE QUI EST  
INTÉRESSANT  
DANS CETTE  
FORMATION,  
CE SONT LES  
ÉCHANGES  
ENTRE LES  
PARTICIPANTS »



Rimouski - santé et sécurité



Gatineau - retraite



Montréal - action politique

« JE SUIS TRÈS SATISFAITE DE CE  
COURS ET J'APPRÉCIE BEAUCOUP QUE  
LE MONDE SYNDICAL INVESTISSE  
DANS LA FORMATION POUR BIEN  
OUTILLER LES DÉLÉGUÉS »

« C'EST MA  
5<sup>E</sup> FORMATION ET  
ON EN RESSORT  
TOUJOURS PLUS  
INSTRUIT »



Saint-Jean-sur-Richelieu - diversité

« J'AI BIEN AIMÉ LA  
DYNAMIQUE DES  
FORMATEURS »

« EXCELLENTE  
FORMATION!  
J'AI BEAUCOUP  
APPRÉCIÉ  
LA BELLE  
COMPLICITÉ,  
L'HUMOUR ET LA  
CONNAISSANCE  
DU SUJET  
PAR LES  
FORMATEURS »

« JE TROUVE  
GÉNIALE ET  
ESSENTIELLE  
LA POURSUITE  
DES  
FORMATIONS  
PUISQU'ELLES  
NOUS RENDENT  
COLLECTIVEME  
NT PLUS FORTS »



Sherbrooke - juridique avec Brunet & ass.

# Les TUAC 500 participent au groupe de travail sur la mobilisation des membres

Cet automne, **Robert Armstrong**, **Louise Lefebvre** et **Geneviève Grenier** se sont joints aux membres du personnel de formation des **TUAC Canada** ainsi que des militants et des militantes du syndicat venant de diverses régions du pays pour se pencher sur le **programme de mobilisation des membres** des **TUAC Canada**.

Afin d'élargir la portée de notre mobilisation, il importe d'adopter de

nouvelles stratégies de rapprochement tant avec nos membres de longue date qu'avec les nouveaux adhérents, tout en œuvrant à dynamiser une nouvelle génération de militants et de militantes.

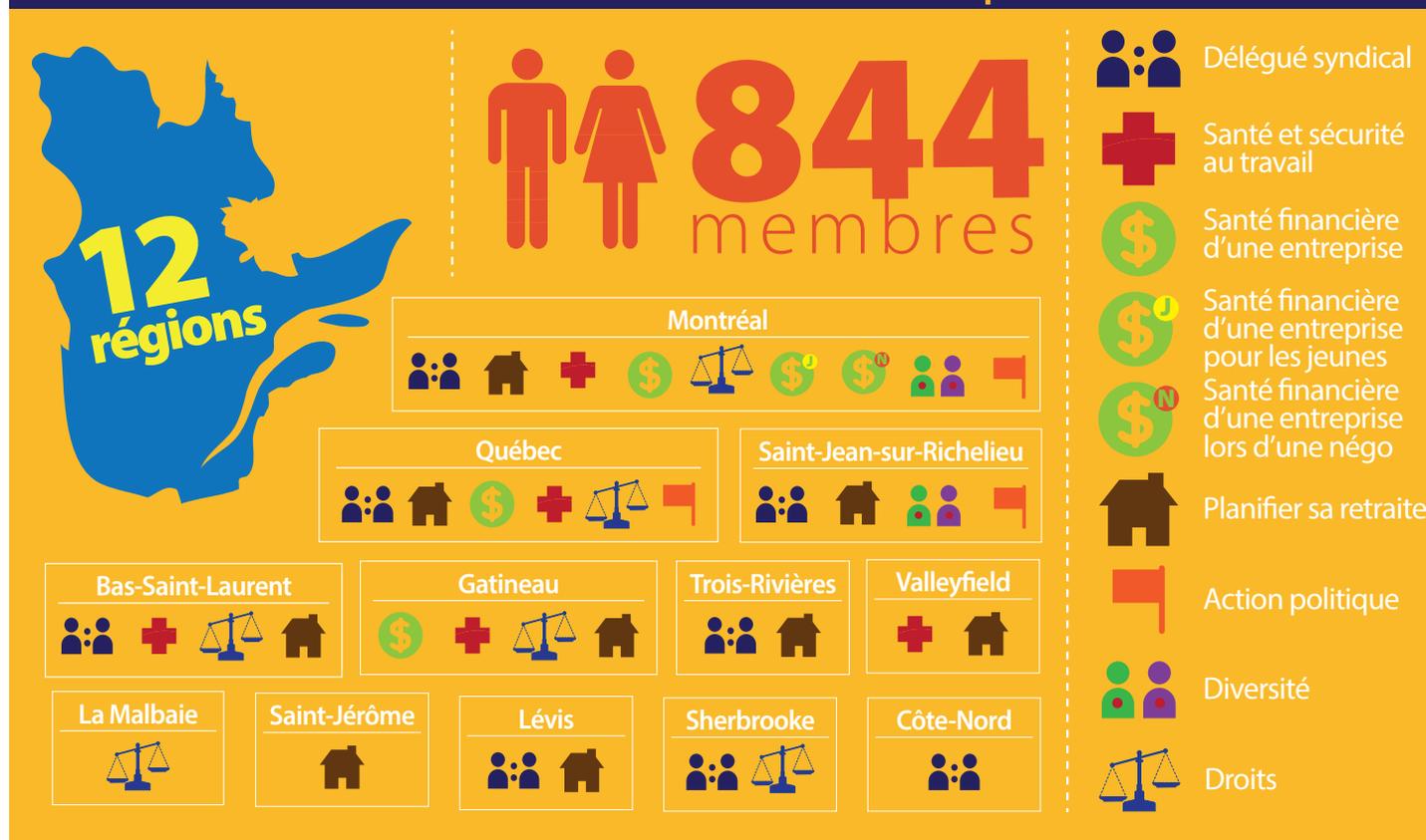
Les discussions ont porté sur les conceptions des sections locales quant à l'orientation de la démarche, de la liaison, du recrutement interne, du travail des groupes de discussion et du mentorat. Les participants et les participantes ont pu écouter un exposé

donné par une spécialiste du domaine du développement communautaire de **l'Institut Tamarack** à propos des diverses stratégies qui pourraient être utilisées pour tisser des liens solides avec les membres du syndicat. La rencontre s'est terminée par une séance qui permettait aux participants et aux participantes d'étudier de nouvelles méthodes pour évaluer l'efficacité des nouvelles initiatives de mobilisation de nos membres.



Sur la photo **Louise Lefebvre**<sup>1</sup> (responsable du développement régional - CFAOQ), **Robert Armstrong**<sup>2</sup> (secrétaire-trésorier) et **Geneviève Grenier**<sup>3</sup>, sont entourés des membres du personnel de formation des **TUAC Québec** et des **TUAC Canada**

## Portrait des formations des TUAC 500 pour l'année 2016



## Les **TUAC 500** participent en grand nombre à la conférence « **Debout!** » du CTC



**Alicia Rivera (Metro) et Marie-Ama Sire Barry (Provigo)**

Les militants et les militantes des **TUAC Québec** se sont joints à la délégation des **TUAC Canada** ainsi qu'aux diverses organisations syndicales et communautaires provenant de toutes les régions du pays pour participer à la conférence sur les droits de la personne que le **Congrès du travail du Canada (CTC)** tenait à Ottawa du 20 au 23 octobre dernier. La conférence ayant pour thème « **Debout!** » donnait l'occasion aux participant(e)s d'examiner de nouvelles façons pour les habiliter à faire changer les choses ainsi qu'à dynamiser les travailleurs et les travailleuses afin qu'ils puissent consolider le mouvement syndical en s'appuyant sur l'équité et sur l'intégration de tous et de toutes.

Tout au long de cette conférence de quatre jours, les participants et les participantes ont pu prendre conscience de certaines des difficultés auxquelles doivent quotidiennement faire face certains groupes de la population du pays qui sont particulièrement marginalisés. Ils ont

également pu étudier de nouvelles perspectives sur la manière de s'attaquer aux problèmes relevant du sexisme, du racisme systémique et de la honte associée aux ennuis de santé mentale.

« Partout au Canada et dans le monde entier, il y a des millions de travailleurs et de travailleuses qui ont besoin d'une organisation ou d'un mouvement ayant la force de les défendre contre l'injustice dont ils souffrent sans cesse », déclare le président national des **TUAC Canada, Paul Meinema**. « En tant que militants et militantes syndicaux, nous devons continuer à faire augmenter l'effectif de ce mouvement en terme de membres militants et à nous adapter au paysage social, qui est en mutation constante. Nous devons également veiller à ce que les droits et la dignité des travailleurs et des travailleuses du monde entier soient protégés », précise aussi le confrère Meinema.

En outre, les militants et les militantes ont participé à plusieurs importantes tables rondes, dont une qui portait

sur les stratégies permettant de défier le statu quo et de faire avancer la reconnaissance et le respect des droits de la personne. La table ronde en question mettait en vedette plusieurs expert(e)s en la matière, dont **Rosannie Filato (TUAC 500)**, **Cindy Blackstock** (directrice générale de la Société de soutien à l'enfance et à la famille des Premières Nations), **Desmond Cole** (journaliste), **Bonnie Brayton** (membre du Réseau d'action des femmes handicapées du Canada) et **Susanne Skidmore** (vice-présidente exécutive du SNEGSP).

Tout en y apportant même leur contribution à titre de modérateurs et de modératrices, les militant(e)s des **TUAC Canada** ont participé à d'autres tables rondes, qui portaient sur des sujets variés. Il y a été question, par exemple, des droits des travailleurs et des travailleuses en général, des stratégies novatrices visant à syndiquer les salarié(e)s des nouveaux secteurs d'activité économique et de ce qu'il faudrait faire pour répondre aux besoins des travailleurs et des travailleuses non syndiqué(e)s d'aujourd'hui. De même, on a traité de ce qui fait que les militants et les militantes doivent attirer l'attention de la société en général sur les problèmes relatifs aux droits de la personne dans le cadre du mouvement syndical. Lors d'une autre de ces tables rondes, on s'intéressait aux changements s'opérant dans les secteurs du transport et de l'hôtellerie à cause de l'arrivée des entreprises **Uber** et **Airbnb** ainsi qu'à diverses questions concernant l'économie à la demande et l'évolution du monde du travail. Il s'agissait plus précisément d'examiner l'émergence de l'économie du partage ainsi que les mesures d'adaptation que doit adopter le mouvement syndical afin de protéger les droits des travailleurs et des travailleuses face à la précarité des modèles économiques.

La conférence « **Debout!** » constitue la deuxième édition de la conférence nationale du CTC sur les droits de la personne. Parmi les personnalités qui y ont pris la parole figuraient **Hassan Yussuff** (président du CTC), **Terry Melvin** (président de la Coalition des syndicalistes noirs), **Danny Glover** (défenseur des droits de la personne), **Hasan Minhaj** (correspondant pour l'émission The Daily Show) et **Jennifer Hollett** (stratège chez Twitter Canada).



**Doris Hovington** (Metro), **Jocelyn Millot** (Metro) et **Lucia Albino Munguía** (CFACQ)



Retrouvez notre album photo du CTC sur Internet [flickr.com/photos/tuacqc](https://www.flickr.com/photos/tuacqc)

### **Guillaume Tremblay • Archambault — Sainte-Foy**

J'ai grandement apprécié mon expérience. Les ateliers auxquels j'ai participé étaient très intéressants et démontraient un aspect que je connaissais un peu moins du **CTC**. Le thème principal de la conversation était sur les **droits de la personne** tant au niveau des questions raciales, de genre que de handicaps physiques ou mentaux en milieu de travail et sur la place publique. L'**inclusion** est probablement le terme qui décrit le mieux cette conférence.

Mes trois moments forts de cette conférence : L'atelier intitulé « **Conversation intergénérationnelle** » où deux personnes nous ont confié des moments difficiles de leur vie portant sur les troubles mentaux et la violence dans un couple lesbien. La présentation de **Terry Melvin**, preacher américain et président de la Coalition des syndicalistes noirs. Je retiens de son discours électrisant sur l'inclusion et la solidarité que nous devons continuer de nous battre, car le combat ne sera jamais terminé. Et finalement les témoignages de **Manzi Willy Ngarambe** et **Rama Kattabeh** qui nous ont décrit leurs récits en tant que réfugiés. Les horreurs d'une telle vie m'ont fait verser quelques larmes. J'aimerais également donner une mention spéciale au groupe de musique engagée « **Solidarity Squad** » dont l'un des membres est **Pablo Godoy** des **TUAC Canada**.

### **Lucia Albino Munguía • CFACQ**

Participer au congrès du **CTC** m'a donné l'occasion d'entendre plusieurs conférencier(e)s très pertinent(e)s et intéressant(e)s. Fort heureusement, il y a encore des gens qui militent pour les **droits des travailleurs et des travailleuses**. L'atelier portant sur les relations intergénérationnelles m'a le plus touché, car il nous faisait prendre conscience des préjugés existants entre les différentes générations. Il a aussi été question de santé mentale puisque de nos jours, des milliers de personnes en sont atteinte et souffrent en silence. De plus, ce congrès m'a donné la chance de rencontrer d'autres membres exceptionnels des **TUAC**. Je tiens à remercier mon syndicat pour son implication.

### **Geneviève Grenier • CFACQ**

La conférence « **Debout!** » du **CTC** est une occasion unique de rencontrer des militants de différents syndicats à travers le Canada. Des conférenciers de qualité, ainsi que des ateliers instructifs ont rendu cette expérience vraiment enrichissante. Ce congrès m'a permis d'échanger des idées avec des gens qui, comme moi, ont à cœur la **défense des droits de la personne** et le **respect de la diversité dans nos milieux de travail**. Je crois que cet espace de réflexion est nécessaire afin de se questionner sur la place au sein de nos syndicats des femmes, des jeunes, des personnes vivant avec un handicap ou faisant partie de la communauté LGBTQ, ainsi que des minorités visibles.

TÉMOIGNAGES

## Passons de la **passion** à l'**action**!



**M<sup>e</sup> Rosannie Filato**

Avocate | Service juridique

J'étais fière de faire partie d'un panel aussi représentatif. En effet, il était composé d'un membre de la communauté **GLBTO**, d'une femme des **Premières Nations**, mais également de représentantes des **personnes handicapées** et des **minorités visibles**. Ce panel visait à réfléchir ensemble sur les stratégies permettant de défier le statu quo et ainsi de faire avancer la reconnaissance et le respect des droits de la personne.

C'est avec fierté que j'ai accepté de représenter les **TUAC** afin de partager les défis d'être une **jeune femme dans le mouvement syndical et sur la scène politique**. Mon expérience comme candidate du NPD en 2015 fut fort enrichissante, mais quels défis j'ai dû relever! Déjà, la décision de devenir candidate était difficile, ne me sentant ni suffisamment prête, ni assez qualifiée. Selon moi, mon sentiment de ne pas être à la hauteur était symptomatique d'une société qui nous a habitués à élire des **hommes blancs** et **plus âgés** pour nous représenter.

Alors, lorsqu'on m'a demandé quel était mon plus grand accomplissement, je n'ai pas hésité une seconde et ai répondu que c'était d'avoir réussi à **inspirer d'autres jeunes femmes** et, d'ainsi, **leur avoir donné envie de**

Lors de la conférence du CTC ayant pour thème « **Debout!** », j'ai eu l'honneur de partager la scène avec des militants et des militantes exceptionnel(le)s, lesquels font avancer les droits de la personne au quotidien, soit **Cindy Blackstock** (directrice générale de la Société de soutien à l'enfance et à la famille des Premières Nations), **Desmond Cole** (journaliste), **Bonnie Brayton** (membre du Réseau d'action des femmes handicapées du Canada) et **Sussanne Skidmore** (vice-présidente exécutive du SNEGSP).

**s'impliquer au sein du mouvement syndical et en politique.**

Je suis convaincue que si nous voulons faire avancer la justice sociale et les droits de tous les travailleurs, **nous devons faire une place plus importante aux jeunes membres dans notre organisation**. C'est à nous, comme syndicat, de nous rapprocher de vous et d'être à votre écoute. Mais c'est aussi à vous, les jeunes et les femmes, à vous engager et à nous questionner sur nos façons de faire.

On entend souvent que « **les jeunes sont le futur** ». Je dirais plutôt que **nous sommes le présent – le temps d'agir, c'est maintenant!** Que ce soit auprès de votre syndicat ou du gouvernement, **mobilisez-vous** pour

faire valoir vos revendications et vos droits. Car malgré ce que vous pouvez penser, ce n'est pas parce que vous êtes jeune que vous n'êtes pas qualifiés.



En compagnie de **Parise Thiffeault (TUAC 500)** et **Naveen Mehta** (directeur du Service des droits de la personne, de l'équité et de la diversité des **TUAC Canada**)



« Nous avons besoin de **vous!** Le temps est maintenant venu de **défier le statu quo** et de **passer de la passion à l'action!** » — Rosannie Filato

## Neuf jeunes militant(e)s des TUAC 500 participent au SJT 2016 du CTC



**Christian Gauthier** (IGA), **Kacim Belmihoub** (Saint-Hubert), **Matthieu Allard** (TUAC 500), **Manouchka Otis** (Saint-Hubert), **Guillaume Tremblay** (Archambault), **Félix Giasson-Côté** (Saint-Hubert), **Luc Leblanc** (Provigo), **Avryle-Camelia Côté** (Saint-Hubert), **Nicolas Dubois** (Metro).

Des jeunes militants et militantes des **TUAC Canada** venant de diverses régions du pays, dont neuf des **TUAC 500**, se sont joints à des centaines de jeunes travailleurs et travailleuses de partout au Canada pour participer au tout premier **Sommet des jeunes travailleurs et travailleuses (SJT)** qui s'est tenu à Ottawa du 23 au 25 octobre 2016.

Organisé par le **Congrès du travail du Canada (CTC)**, le SJT offrait aux jeunes syndiqué(e)s, ainsi qu'aux partenaires du syndicat et aux personnes qui militent en faveur de la justice sociale, l'occasion de se réunir pour **présenter des témoignages** et **échanger des stratégies** dans le but de **renforcer les capacités des jeunes travailleurs et travailleuses** du Canada et d'**accroître les compétences** des participant(e)s en matière de **leadership**, de **recrutement** et d'**action politique**.

Plusieurs jeunes représentant(e)s du bureau national et des sections locales des **TUAC Canada** ont animé des ateliers et présenté des exposés lors des séances plénières du Sommet de trois jours, lesquels portaient sur une variété de sujets tels que la diversité et l'inclusion au sein du mouvement syndical, les communications axées sur

le changement, les stratégies de syndicalisation et le renforcement des capacités d'action communautaire.

« Les jeunes travailleurs et travailleuses constituent une composante essentielle de notre organisation syndicale, c'est pourquoi je suis très heureux que des jeunes militant(e)s des **TUAC** jouent des rôles prépondérants au SJT », de dire le président national des **TUAC Canada**, **Paul Meinema**.

Tout au long des trois jours qu'a duré le Sommet, les participant(e)s ont entendu des exposés présentés par une vaste panoplie de conférenciers et de conférencières et ont pris part à diverses tables rondes et à de nombreuses activités et présentations offertes dans le but de renforcer leurs capacités à remporter des victoires qui sont importantes aussi bien pour les jeunes travailleurs et travailleuses que pour les jeunes militant(e)s et les jeunes syndiqué(e)s. Le troisième jour du Sommet, les militant(e)s ont pris part à une séance de questions et de réponses en compagnie du premier ministre **Justin Trudeau**.

« Si nous voulons vraiment continuer à assurer la croissance de nos effectifs et du mouvement de la justice sociale, nous devons mobiliser nos jeunes et les groupes en quête d'équité dans tous les secteurs de l'économie, et c'est pourquoi des activités axées sur le renforcement des capacités comme le SJT sont si importantes pour les jeunes membres et leur syndicat », explique le confrère Meinema.



**Christian Gauthier** (IGA Gréber) et **Matthieu Allard** (représentant de service aux TUAC 500), lors de l'atelier sur les médias sociaux.



## Christian Gauthier • IGA — Gatineau

Le sommet des jeunes travailleurs et travailleuses du **CTC** fut pour moi une expérience très enrichissante. Les ateliers divers nous apportent à nous les jeunes travailleurs et travailleuses des outils exceptionnels qui, de surcroît, sont très utiles dans notre société.

Ce qui m'a le plus touché, c'est de voir la place réservée aux jeunes travailleurs et travailleuses. Nous sommes pris au sérieux! Aux jeunes qui, par crainte de ne pas être écoutés, ne veulent pas partager leur opinion, je vous invite à vaincre vos peurs afin de partager votre expérience. Votre voix compte, n'ayez pas peur de vous impliquer socialement et syndicalement. Participez aux formations qui vous sont offertes! Exprimez-vous! **NOUS SOMMES LE PRÉSENT**. Merci aux **TUAC 500** de m'avoir donné la chance de participer à ce sommet exceptionnel.

## Manouchka Otis • Saint-Hubert — Gatineau

Le sommet des jeunes travailleurs et travailleuses fut pour moi une nouvelle expérience me permettant d'acquérir de nouvelles connaissances! Il fut intéressant de partager avec mes collègues des **TUAC 500** et des **TUAC** de partout au pays, mes propres expériences ainsi que d'écouter les leurs! J'ai également rencontré des gens appartenant à d'autres syndicats qui vivent des réalités similaires.

Tous au long des trois jours, les différentes conférences et les ateliers m'ont permis d'apprendre des trucs et de comprendre un peu mieux mon rôle au sein de mon syndicat et mon rôle dans mon lieu de travail. Je fus étonnée de voir l'implication d'autant de jeunes comme moi ayant à cœur des valeurs d'équité et d'égalité, de respects des normes/lois et de lutte pour la justice sociale!

## Guillaume Tremblay • Archambault — Sainte-Foy

Je me suis senti un peu plus interpellé par le Sommet des jeunes travailleurs et travailleuses du **CTC**. Étant moi même un jeune travailleur, je me sentais au cœur des sujets et des discussions qui ont eu lieu durant ces trois jours. J'ai aussi retenu que le moment pour les jeunes est maintenant. L'une des phrases qui m'a particulièrement marquée et dont je n'ai pas la traduction exacte est : « **We are the ones we have been waiting for** ».

La visite du premier ministre Justin Trudeau fut assurément un moment important de la conférence même si tout ne s'est pas déroulé de la meilleure façon possible. Mais je respecte le choix de mes confrères et mes consœurs des autres syndicats dans leurs façons de protester.

Les ateliers auxquels j'ai pris part étaient très pertinents et tournaient autour des sujets du recrutement, de l'utilisation des réseaux sociaux pour faire passer un message et comment faire du lobbying auprès des décideurs. Mon moment fort fut la rencontre de l'élue du NPD, Niki Ashton, qui a pris le temps de nous parler un peu de son rôle et du travail que l'on peut accomplir auprès des membres du parlement.

Ce fut le cœur gros que j'ai quitté Ottawa après une semaine à rencontrer mes confrères et mes consœurs qui m'ont transmis leurs passions, leurs rêves et surtout leurs désirs de changer le monde pour le rendre meilleur. J'ai confiance en nous tous. Nous sommes plus forts que lors de notre arrivée à ce sommet.

# Leslie Lavache, conseillère au Service à la clientèle entreprise chez Services de cartes Desjardins

## À QUI S'ADRESSE LES SERVICES DE CARTES DESJARDINS?

Il y a trois volets au **Services de cartes Desjardins**. D'abord, il y a le volet particulier, qui s'adresse à toute personne ayant une carte ou un produit Desjardins. Il y a aussi le département *entreprises* et *marchands*. Pour ma part, j'ai travaillé pendant 12 ans au département des *particuliers*. Cela fait maintenant un an que je travaille au département des *entreprises*.

## QU'EST-CE QUI T'A AMENÉ À FAIRE CE MÉTIER?

J'ai travaillé au Service à la clientèle pour une autre institution bancaire et mon expérience m'a mené chez Desjardins. J'aime vraiment travailler avec les clients, j'aime parler avec eux, établir un lien de confiance. Et surtout, je m'amuse! J'y travaille depuis octobre 2003. Nous avons d'excellentes conditions de travail et la vision de Services de cartes Desjardins se rapproche beaucoup de mes valeurs en tant qu'individu.

## QUEL EST TON RÔLE PRINCIPALEMENT?

Le travail est principalement de répondre aux besoins du client. Il faut être proactif pour pouvoir trouver des solutions qui leur conviennent. Les problèmes que je peux recevoir en appel peuvent aller des cartes aux erreurs de terminaux. C'est très varié. Nous avons des procédures à suivre, mais il faut être proactif afin de proposer plusieurs solutions aux clients. Il ne faut pas oublier que nous sommes les messagers! Une relation de confiance s'établit entre nous et notre rôle est de les rassurer et les aider.

## QUELLES APTITUDES CELA PREND POUR EXERCER CE MÉTIER?

En premier lieu, c'est l'écoute. Tu dois être ouvert à recevoir l'information et à poser les bonnes questions. Évidemment, tu dois être patient et avoir de l'empathie, sinon, tu n'es pas assise sur la bonne chaise! La personne vit une problématique, il faut rester ouvert. C'est important aussi d'être curieux et à l'affût,

car malgré le système procédural, il y a quand même des zones grises et il faut être vif et créatif pour trouver des solutions. Pouvoir échanger et être heureux dans ce métier, ça passe par l'écoute, la curiosité, l'empathie et l'approche client.

## EST-CE QUE ÇA PREND UNE FORMATION PARTICULIÈRE POUR FAIRE TON TRAVAIL?

Dans mon domaine, l'expérience compte autant que le côté académique. Pour ma part, mon expérience au Service à la clientèle à mes précédents emplois a prévalu. Mon profil correspondait à ce qu'ils recherchaient. Il y a aussi du coaching qui sera fait au fur et à mesure dans l'entreprise. Desjardins offre aussi la possibilité de cheminer académiquement, ils ont une grande ouverture au perfectionnement professionnel et des formations sont données par la TELUQ. Beaucoup de gens vont cheminer dans l'entreprise et grandir avec elle.

## QU'EST-CE QUI A CHANGÉ DANS TON MÉTIER AU TRAVERS LES ANNÉES?

Évidemment, l'équipe a grandi énormément. L'équipe qui va chercher de nouveaux membres, les employés dans les caisses qui vendent nos cartes, ils font un travail incroyable et on le voit dans l'augmentation des appels. On est passé de 500 syndiqués (en 2007) à 1 000 à la dernière signature. On travaille fort pour s'assurer que les gens ont un service impeccable. Nous avons aussi beaucoup plus de cartes et de produits différents. On doit s'adapter à la demande des membres afin de rester compétitifs. Malgré la croissance et la diversification des produits, les valeurs de l'entreprise restent les mêmes. On en est fier de cette évolution et ça assure la pérennité de l'entreprise.



## Louise Lefebvre, une femme inspirée et inspirante, se joint à l'équipe du CFACQ



**Léo Lavoie**

Coordonnateur du CFACQ

Avec le souci de répondre aux différents besoins en formation de nos partenaires et avec le goût d'offrir à une clientèle trop souvent loin du marché du travail et jugée différente, **Louise Lefebvre** travaillera à titre de **responsable du développement régional – CFACQ**, tant pour nos nouveaux locaux de Québec et de Sherbrooke (*lire l'article de Claude Robert en page 6*) que de celui de Gatineau maintenant équipé et opérationnel (*lire l'article de Stéphane Richard dans le précédent Trait d'Union en page 5*).

Les services du **CFACQ** sont d'abord d'offrir des formations de métiers

semi-spécialisés (aide-boucher, aide-cuisinier, commis de l'alimentation, etc.). Pour ce faire, nous travaillons conjointement avec les grandes bannières de l'alimentation, plusieurs compagnies ou organismes à la recherche de main-d'œuvre qualifiée, différentes commissions scolaires, Emploi-Québec, la Commission des Partenaires, Sphère-Québec, ainsi que les différents comités sectoriels pour ne nommer que ceux-ci.

Parmi nos services très prisés, mentionnons notre diversité de cours en **hygiène et salubrité** régie par le **MAPAQ** (*Ministère de l'Agriculture, des pêcheries et de l'Alimentation*) et qui se décline en trois offres :

- Sensibilisation;
- Manipulation;
- Gestion.

Le CFACQ offre aussi depuis le printemps 2016 la formation complète du système **HACCP** (*Hazard Analysis Critical Control Point*).

Forte de son réseau, dès le lendemain de sa nomination, Louise nous est revenue avec bon nombre de solutions, de contacts, d'idées et de projets.

Dès l'été prochain, nos locaux de formation de Québec seront en places dans notre nouvel édifice. Tant au niveau de la formation théorique que pratique. Il faut savoir que le CFACQ se démarque grandement par ses cours directement liés à la réalité des emplois visés. En effet, notre environnement et nos manuels sont collés à la réalité des unités des emplois visés par la formation dispensée. À titre d'exemple, nous demandons à nos étudiants et nos étudiantes de poinçonner, porter l'uniforme et les équipements du métier (gant de maille, tablier, chaussures de sécurité, couvre-chef, etc.)

C'est donc avec un énorme plaisir que nous accueillons chaleureusement Louise au sein de notre équipe.

TÉMOIGNAGE

### Jean-Michel Labonté IGA Chouinard – Sainte-Anne-de-Beaupré

Lorsque mon intervenant m'a proposé la formation de commis du CFACQ<sup>1</sup>, j'ai accepté de la suivre sur le champ! J'avais envie de travailler et je savais que cette formation allait me permettre de me trouver un bon emploi. Lors de la formation, on voit de tout afin d'être capable de travailler dans plusieurs départements. J'ai aussi toutes les certifications du MAPAQ, ce qui est un gros plus dans mon parcours.



À la suite de ma formation, j'ai fait un stage rémunéré de six mois au IGA Extra Chouinard et fils, où je suis présentement à l'emploi depuis 3 ans. Le département dans lequel j'ai passé le plus de temps est aux fruits et légumes. C'est là que j'ai passé la plus grande partie de mon stage. J'ai aussi travaillé dans le département de l'épicerie et c'est ce que je préfère. C'est vraiment là ma place! C'est présentement dans ce département que je suis employé. La formation que j'ai suivie m'a aidé grandement. J'aime travailler ici, je m'entends bien avec tous mes collègues et je n'ai pas peur du travail! Ça ne me dérange pas de travailler les fins de semaine, car j'aime ce que je fais. Je suis très motivé et je suis très content d'avoir suivi cette formation.

1 : Jean-Michel a suivi une formation du **CFACQ** en partenariat avec **Sphère Québec** lors d'un projet-pilote à Québec.

## Les TUAC 500, toujours aussi mobilisés!



**Louise Lefebvre**

Responsable du développement régional – CFACQ

### FIERTÉ MONTRÉAL

À l'occasion de la 10<sup>e</sup> édition de **Fierté Montréal**, les **TUAC 500** ont manifesté haut et fort leur fierté en participant activement à ce rendez-vous annuel qui se déroulait du 8 au 14 août 2016. Les festivités de cette année se déroulaient sous le thème « **Notre drapeau, notre nature** » représenté par la couleur verte symbolisant la nature riche et diversifiée des membres de la communauté **LGBTQ**. Ensemble, forts et unis, les **TUAC 500** ont transmis, encore cette année, un message fort témoignant de l'ouverture, de l'égalité, de l'inclusion et de la diversité qui prévaut dans notre grand syndicat. Lors de la journée communautaire du samedi, plusieurs personnes de tous

âges sont venues nous rencontrer pour prendre de l'information sur les moyens qu'un syndicat comme le nôtre peut prendre pour défendre les droits de nos confrères et de nos consœurs de la communauté **LGBTQ**.

Marquant le point culminant de plus de sept jours de festivités, des membres des **TUAC 500** se sont joints à des milliers de marcheurs et de marcheuses dans les rues de Montréal pour participer au grand défilé **LGBTQ**. Arborant fièrement des chandails verts, notre cortège a défilé devant une foule enthousiaste massée tout au long du boulevard René-Lévesque. Comme le veut la coutume, les participant(e)s ont observé une minute de silence à la mémoire des personnes victimes du sida et plus particulièrement pour ceux qui sont victimes d'homophobie et d'agressions comme ce fut le cas à

Montréal le 30 avril dernier ainsi qu'à Orlando au mois de juin.

### MARCHE ILLUMINE LA NUIT - QUÉBEC, MONTRÉAL ET OTTAWA

Plusieurs membres, employés et dirigeants des **TUAC 500** se sont joints aux milliers de participant(e)s des marches annuelles de la **Société de leucémie et lymphome du Canada (SLLC)** qui avaient lieu à Québec, Montréal et Ottawa. Depuis 1985, année où les **TUAC Canada** ont décidé d'appuyer les efforts de la **Société de leucémie et lymphome du Canada (SLLC)**, les membres et le personnel des **TUAC Canada** ont récolté **plus de 36 millions\$** au profit de la recherche pour vaincre les cancers du sang.

**Ensemble nous faisons la différence!**



**Défilé de la Fierté - Montréal**



**Illumine la nuit - Montréal**



**Illumine la nuit - Québec**

## Faire son épicerie 2.0 est désormais possible dans trois épiceries Metro Plus de la grande région de Montréal

Le 25 octobre dernier, **Metro** faisait un pas de plus dans l'ère numérique en bonifiant son service en ligne permettant ainsi à sa clientèle de faire une **épicerie complète**, où et quand il lui plaisait, et ce, à partir d'un ordinateur ou d'un appareil mobile.

À l'aide d'une toute nouvelle plateforme numérique développée spécialement pour Metro, le consommateur peut désormais faire préparer son épicerie par un « **maître-préparateur** » pour ensuite venir la récupérer dans la plage horaire qu'il aura préalablement choisie au moment de commander dans l'un des **trois magasins** de la grande région de Montréal offrant ce service : **Kirkland, Sainte-Rose et Pie IX** (ce dernier offre également le service de livraison à domicile).

La préparation d'une commande se déroule en **trois étapes** conformément au procédé **Tri-Zones** (*tempérée, réfrigérée et surgelée*) exclusif à Metro permettant de **maintenir la fraîcheur des produits selon leur température idéale de conservation**, et ce, tant lors de l'entreposage dans les trois

magasins que dans les camions de livraison du Metro Plus Pie IX.

Une zone à la fois, le maître-préparateur arpente les allées d'épicerie à l'aide d'un chariot spécialement conçu pour faire jusqu'à six commandes d'épicerie en même temps.

Muni d'un « **gladiateur** » (appareil se portant à l'avant-bras relié à un lecteur optique posé sur les doigts), le maître-préparateur dispose de ses deux mains pour sélectionner avec soin les aliments les plus frais comme les clients les choisiraient eux-mêmes.

À l'aide du lecteur optique qu'il a au bout du doigt, le maître-préparateur valide qu'il a sélectionné le bon produit affiché sur le gladiateur puis sur le bac dans lequel il dépose le produit afin de s'assurer de le remettre au bon client et ainsi de suite.

Une fois la commande complétée, le maître-préparateur envoie la commande au système caisse pour paiement. Immédiatement, le client reçoit un message lui confirmant que sa commande est prête. Il n'aura qu'à

se présenter dans l'espace de stationnement prévu à cet effet à son magasin, appeler son maître-préparateur pour lui dire qu'il est arrivé et celui-ci viendra lui porter sa commande à la voiture.

En plus de créer une nouvelle plateforme numérique et de former des employés pour offrir ce nouveau service, Metro a dû constituer une banque d'images comprenant **plus de 20 000 produits** et réfléchir sur la façon dont le consommateur choisit ses produits afin d'être le plus collé à la réalité et de lui simplifier la vie.

Par exemple, en magasin plusieurs aliments comme les pommes sont vendus au poids. Cependant, le client n'achète pas ses pommes en fonction du poids, mais en fonction d'un nombre précis. Ainsi pour les fruits et légumes notamment, l'unité de mesure pour l'achat en ligne sera la quantité et non le poids. Tandis que pour le steak, c'est l'épaisseur qui prévaut, donc un choix de trois épaisseurs est offert aux clients.



Ce que j'aime de cet emploi, c'est d'être à 100% dévoué au service à la clientèle. Même si on marche beaucoup, tout a été placé pour éviter que l'on se blesse et que l'on force le moins possible. C'est un travail qui demande plus de concentration et qui nécessite que l'on soit très pointilleux lorsque l'on choisit un produit à la place de notre client.

– **Francis Coutu**, assistant-gérant au Metro Plus Kirkland

# Prenez votre place

## ASSEMBLÉES GÉNÉRALES Montréal - Québec - Gatineau

- ➔ **29 mars 2017** – Bureau de **Montréal** à 18h.
- ➔ **28 juin 2017** – Bureau de **Québec** à 18h.
- ➔ **27 septembre 2017** – Bureau de **Gatineau** à 18h.
- ➔ **8 décembre 2017** – Bureau de **Montréal** à 18h.



**Jean-Pierre Ouellette** du Metro  
**Isabelle Ménard** à l'Épiphanie  
reçoit de son représentant de  
service, **André Blais**, un chèque  
de **500\$** de la part des **TUAC 500**  
à la suite de l'incendie de son  
logement. Sur la photo, il est  
accompagné des déléguées  
syndicales **Caroline Guimont** et  
**Marcelle Sigouin**.

### **Tony Forte** • aide-gérant des fruits et légumes IGA Extra Sévigny – Laval

J'ai commencé dans les fruits et légumes en 1980, au magasin Milano sur Saint-Laurent. J'y suis resté deux ans, j'ai appris bien des choses. Ma véritable école a été chez Olifruits, où je suis resté plus de 20 ans. C'est là que j'ai rencontré Mario. J'ai commencé au IGA Extra Sévigny peu de temps après son ouverture, en 2006. Ça fait plus de 35 ans que je fais ce métier.



**Tony et Mario** cumulent près de  
**100 ans** de service dans les fruits  
et les légumes!

Mario et moi sommes les plus vieux du département. Il a été à la même école que moi, c'est lui mon professeur, c'est pourquoi je l'appelle papa. C'est lui qui m'a appris ce que je sais. Quand il est venu ici et m'a demandé s'il y avait de la place pour lui, je l'ai pris tout de suite! Je savais à quoi m'attendre. On s'est séparé pendant un moment, mais on ne s'est jamais oublié! Il part bientôt à la retraite, il va me manquer. Je retrouve le même esprit avec Mario que dans le temps, quand on était dans les magasins comme au sein d'une grande famille.

### **Mario Merenda** • commis des fruits et légumes IGA Extra Sévigny – Laval

Ça fait longtemps que je suis dans les marchés de l'alimentation. J'ai commencé à 16 ans comme emballeur dans un Steinberg. J'ai par la suite eu un magasin avec mon beau-père et j'ai travaillé chez Olifruits avec Tony. Ça fait plus de 55 ans que je suis dans ce domaine.

Quand j'ai pris ma retraite à 65 ans, je suis arrivé ici par hasard et j'ai vu Tony. Je lui ai demandé s'il avait besoin de quelqu'un et il m'a pris sur-le-champ! Ça fait maintenant 8 ans que je travaille ici. On est des amis, on travaille super bien ensemble. On s'aide l'un l'autre.

Dans le temps, c'était de petits magasins où tout le monde se connaissait et on essaie d'entretenir ce même rapport client-là, car les gens reviennent toutes les semaines! Ils se sentent appréciés et c'est avantageux pour tout le monde.

TÉMOIGNAGES

# Lucia Albino Munguía des TUAC 500 siègera au comité des Latinos unis des TUAC

Les **Latinos unis (United Latinos)** des **TUAC** est un regroupement qui rassemble les **syndiqué(e)s et les salarié(e)s latino-américains de toute l'Amérique du Nord** et leur fournit des moyens d'action. Sa mission est de travailler à l'**émancipation** des Latino-américains et à l'**édification** de la fierté latino-américaine qui aidera les autres à mieux comprendre les différences culturelles. L'objectif des **Latinos unis des TUAC** est notamment d'aider les

hommes, les femmes et les enfants latins à :

- ➔ La participation politique;
- ➔ L'éducation;
- ➔ L'implication de la communauté;
- ➔ La solidarité de l'adhésion syndicale.

La population latine est en croissance rapide. Plus de Latinos votent aux

élections aujourd'hui. Lorsque nous habitons les travailleurs et les travailleuses latinos, nous renforçons notre grand syndicat et nous donnons du pouvoir à notre communauté. Grâce à des programmes de sensibilisation, les **Latinos unis** forment des partenariats avec des groupes communautaires qui travaillent également à améliorer les droits et la vie des membres de cette grande communauté.

## Lucia Albino Munguía – CFACQ

Je siège au comité « **United Latinos** » des **TUAC** en tant que représentante pour le Québec. J'y suis allée pour une première fois lors de la rencontre qui avait lieu au Kansas en septembre dernier. Le comité est constitué de membres de partout aux États-Unis et au Canada qui se rencontre pour discuter des problématiques que peuvent rencontrer nos membres issus de la communauté latino-américaine. C'est vraiment un honneur d'en faire partie.

J'ai trouvé cette rencontre très enrichissante. Chaque fois que l'on a la chance d'aller à la rencontre des confrères et des consœurs d'ailleurs, on se rend compte que la réalité est partout pareille, que l'on soit au Québec ou ailleurs. On tente de trouver des moyens pour pouvoir rejoindre cette communauté et pour les représenter. Dans une usine où, par exemple, il y a seulement 3 % de Latino-Américains, les gens doivent pouvoir s'identifier à quelqu'un. Les codes culturels sont différents, dépendamment d'où l'on vient. Avant, j'avais espoir que la différence ne soit pas si marquée, mais c'est une réalité.

Mon rôle ici est donc de faire le pont entre eux et le syndicat. Je veux savoir ce qu'ils pensent et quelles sont leurs préoccupations dans leur milieu de travail. Je veux m'impliquer, en tissant des liens de confiance avec eux et ainsi pouvoir les mobiliser afin qu'ils soient eux-mêmes impliqués dans leur milieu de travail et qu'ils aient envie de participer aux diverses campagnes dans lesquelles les **TUAC** sont engagés.

On doit aller chercher les membres de cette communauté pour les impliquer et leur dire qu'ils ont une place importante au sein du syndicat. Le comité sert justement à cela, à leur dire que la communauté latino-américaine est présente au sein des **TUAC** et qu'ils ont une voix qui sera entendue.



TÉMOIGNAGE

# Pourquoi un salaire minimum à 15\$ l'heure?

Le 15 octobre dernier, les **TUAC 500** unissaient leur voix aux milliers de personnes venues marcher pour réclamer la **hausse du salaire minimum à 15\$**. Pour le syndicat des **TUAC 500**, offrir un salaire minimum de 15\$ l'heure contribuera à renforcer notre économie, c'est pourquoi notre présence était importante lors de cette marche.

Si vous désirez en savoir plus sur les revendications de tous les syndicats affiliés à la **FTQ**, nous vous invitons à consulter le site Internet [minimum15.quebec](http://minimum15.quebec). Vous y trouverez notamment un argumentaire étoffé qui saura vous éclairer. Entre-temps, nous partageons avec vous quelques mythes et réalités que l'on retrouve sur ce site afin de démystifier cet enjeu.

## Les emplois au salaire minimum, il n'y a que les étudiants qui les occupent. **FAUX**

Saviez-vous que 50% des employés recevant le salaire minimum ne sont pas aux études? La majorité de ces personnes ont plus de 25 ans et une forte proportion possède déjà un diplôme d'études postsecondaires.

## Augmenter le salaire minimum causera des pertes d'emplois. **FAUX**

Bien que ce soit une théorie répandue, il n'y a pas de consensus scientifique sur la question. Dans les faits, les hausses de salaire minimum n'ont pas eu les effets catastrophiques annoncés par les prophètes de malheur. Un an après de fortes hausses de salaire minimum, l'emploi se porte très bien à Seattle. Des entrepreneurs qui s'étaient à l'origine opposés à la hausse s'en servent maintenant pour attirer de la main-d'œuvre.

Au Québec, le salaire minimum a connu trois hausses consécutives de 0,50\$ entre 2007 et 2010, la plus forte hausse enregistrée depuis

plusieurs années. À la fin de cette séquence, l'ISO a observé qu'il n'y avait pas eu de baisse du nombre d'emplois au salaire minimum. Au contraire, les secteurs où ils sont très présents avaient enregistré des profits supérieurs aux attentes.

## S'il adoptait un salaire minimum à 15\$, le Québec ferait exception en Amérique du Nord. **FAUX**

Plusieurs grandes villes américaines hausseront graduellement leur salaire minimum jusqu'à 13\$ et 15\$. Récemment, les États de Californie et de New York prévoient augmenter leur salaire minimum à 15\$ pour 2021. Au Canada, l'Alberta a adopté un plan amenant graduellement le salaire minimum à 15\$ en 2018. Sans vouloir atteindre nécessairement 15 \$, le salaire minimum en Ontario est actuellement de 11,25\$ à la suite d'une importante hausse. De plus, il sera à l'avenir indexé annuellement.

## Les petites et moyennes entreprises du Québec ne peuvent se permettre une hausse du salaire minimum à 15\$ l'heure. **FAUX**

Si l'on adoptait une hausse immédiate du salaire minimum à 15\$ l'heure, l'adaptation pourrait être difficile pour les entreprises, en particulier les PME. **Nous ne proposons pas une telle**

**chose!** Les économistes, de gauche comme de droite, s'entendent pour dire que les hausses du salaire minimum doivent être **graduelles et annoncées longtemps d'avance**. C'est pourquoi les États et les villes des États-Unis qui ont récemment décidé d'augmenter leur salaire minimum le font sur des échéanciers de trois à cinq ans. De plus, l'augmentation du salaire minimum entraîne une hausse de la consommation. En effet, les nouveaux revenus des personnes au salaire minimum sont immédiatement dépensés dans l'économie réelle, là où les PME sont très présentes.

## La hausse du salaire minimum représente un coût que les employeurs vont refiler aux consommateurs en augmentant leurs prix. **FAUX**

Une quantité étonnante de variables entrent en ligne de compte pour déterminer le prix d'un bien ou d'un service, notamment le prix du pétrole. Faire un lien direct et automatique entre une augmentation du salaire minimum et une hausse de prix est donc simpliste. La compétition dans le domaine des services est très féroce, ce qui fait en sorte qu'une entreprise qui hausse trop ses prix se met dans une situation désavantageuse par rapport à ses concurrents.

Source : FTQ | [www.minimum15.quebec](http://www.minimum15.quebec)



**Antonio Filato** (président des **TUAC 500**) en compagnie de **Benjamin Swenney** (Maxi & Cie Saint-Luc à Saint-Jean-sur-Richelieu) et **Geneviève Grenier** (CFACO)

# UN REER+ POUR EN FAIRE PLUS



## TOUT LE CRÉDIT VOUS REVIENT

Lorsque vous épargnez dans votre REER au Fonds de solidarité FTQ, vous bénéficiez de 30% d'économies d'impôt supplémentaires.

De plus, le Fonds a une mission unique : aider l'économie du Québec. En investissant dans votre REER au Fonds, vous posez un geste solidaire.

## QU'ATTENDEZ-VOUS POUR ÉPARGNER ?

## GRÂCE À LA RETENUE SUR LE SALAIRE, ÉPARGNER EST PLUS FACILE ET PLUS AVANTAGEUX

À chaque paie, vous cotisez un montant fixe à votre REER :

- vous fixez vous-même le montant de la retenue;
- vous pouvez modifier ou cesser la retenue en tout temps;
- pas de paie ? Pas de retenue;
- vous pouvez bénéficier des économies d'impôt à chaque paie !

## PROFESSION VENDEUSE !



## PRENEZ LES MOYENS DE GRAVIR LES ÉCHELONS

Conseiller-vendeur ou superviseur, c'est un beau métier ! Mais c'est encore mieux quand on reconnaît officiellement vos compétences. Prenez votre carrière en main et devenez un professionnel de la vente, grâce au programme *Mes compétences, mon avenir*.

Certification pour :

- Conseiller-vendeur
- Superviseur de premier niveau



**Devenez vendeur ou superviseur certifié !**  
[detailquebec.com/reconnaissance](http://detailquebec.com/reconnaissance)  
1-888-393-0222, poste 200



L'utilisation du masculin a été choisie à des fins de lisibilité.

# Félicitations aux récipiendaires des bourses d'études des TUAC 500 et des TUAC Canada

Le syndicat des **TUAC 500** est fier d'annoncer les récipiendaires des bourses d'études des **TUAC 500** ainsi que des bourses « **Beggs, Dowling, Mathieu** » - **TUAC Canada**. Les chèques ont été remis par les

représentant(e)s de service avant la période des Fêtes.

Les **TUAC 500** offrent chaque année **vingt bourses** d'une valeur de **500\$** à ses membres et aux enfants de ses membres. Les **TUAC Canada**, pour

leur part, offrent annuellement des bourses d'une valeur de **1 000\$** dont **cinq sont distribuées au Québec**. En tant que membre des **TUAC**, vous pouvez participer ou inscrire vos enfants, conjoint(e) à ce concours.

## Récipiendaires d'une bourse d'études des TUAC 500

- 1 **Mélissa Bolduc** du **Provigo Quatre-Bourgeois (Alimentation Michel Deschamps)** à Québec étudie au Cégep de Sainte-Foy. Elle est en compagnie de son représentant de service **Alain Langlois**.
- 2 **Félix Mailhot**, fils de Doris Mailhot du **Rona l'Entrepot** à Mascouche étudie au Cégep de Joliette. Il est en compagnie de son représentant de service **André Fournier**.
- 3 **Audrey Canaff** du **Maxi** à Brossard étudie à l'UOAM. Elle est en compagnie de son représentant de service **Dominic Lagarde**.
- 4 **Gabriel Spazuk** du **Rona** à Châteauguay étudie à l'Université de Montréal. Il est en compagnie de son représentant de service **Dominic Lagarde**.
- 5 **Daravanh Trichanh** du **Maxi & Cie** à Longueuil étudie au Cégep Édouard-Montpetit. Elle est en compagnie de son représentant de service **Dominic Lagarde**.
- 6 **Michelle Leroux** du **IGA Extra (Alimentation St-Jacques & Tremblay)** à Gatineau, étudie à la Cité Collégiale. Elle est en compagnie de son représentant de service **Éric Tremblay**.
- 7 **Frédéric Legault**, fils de **Mario Legault** du **Provigo Le Marché** à St-Sauveur étudie au Cégep Édouard-Montpetit.

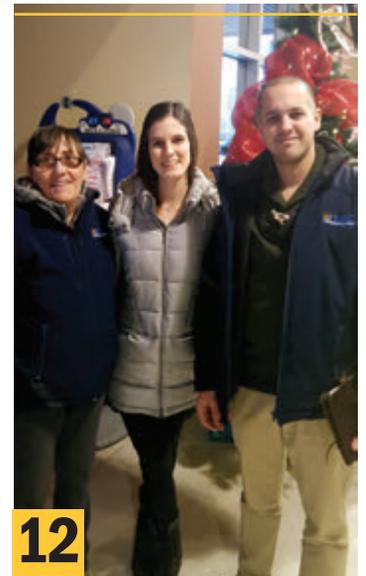
- 8 **Audrey Prévost-Surprenant** du **Maxi & Cie** à Rosemère, étudie au Centre de formation professionnelle de l'Émergence.
- 9 **Katherine Chauvette** de la **COOP** à Princeville étudie au Cégep de Victoriaville. Elle est en compagnie de son représentant de service **Mario Dallaire**.
- 10 **Alexandra Plante** du **Maxi** à Richemond étudie au Cégep de Sherbrooke. Elle est en compagnie de son représentant de service **Mario Dallaire**.
- 11 **Joseph Trottier** de la **COOP** à Princeville étudie au Cégep de Victoriaville. Il est en compagnie de son représentant de service **Mario Dallaire**.
- 12 **Noémie Charette** du **IGA** à Rivière-Rouge étudie à l'Université de Montréal. Elle est en compagnie de son représentant de service **Mathieu Allard**.
- 13 **Emma Foreman** du **IGA** à Grenneville étudie au Collège John Abbott.
- 14 **Véronique Lapointe** du **Maxi** à Maniwaki étudie au Cégep Mont-Laurier. Elle est en compagnie de son représentant de service **Mathieu Allard**.
- 15 **Guillaume Venne** du **Metro** à Mont-Laurier étudie au CFTR Mont-Laurier. Il est en compagnie de son représentant de service **Mathieu Allard**.

- 16 **Kassandra Lucas** du **Maxi** à Boucherville étudie au Cégep Édouard-Montpetit. Elle est en compagnie de sa représentante de service **Marie-Hélène Desrosiers**.
- 17 **Alexandra Provencher** des **Services de cartes Desjardins** à Montréal étudie à l'Université de Montréal. Elle est en compagnie de sa représentante de service **Marie-Hélène Desrosiers**.
- 18 **Benjamin Sweeney** du **Maxi & Cie Saint-Luc** à Saint-Jean-sur-Richelieu étudie à l'UOAM. Il est en compagnie de sa représentante de service **Marie-Hélène Label**.
- 19 **Rakan Lamy** du **IGA Extra Lalonde** à Dollard-Des Ormeaux étudie Collège Jean-de-Bébeuf. Il est en compagnie de sa représentante de service **Valérie Robert**.
- 20 **Gabriel Messier** du **Metro Plus (Supermarché Perrier & Martel)** à Laval étudie au Cégep de Saint-Jérôme. Il est en compagnie de son représentant de service **Yves Lévesque**.

## Récipiendaires d'une bourse d'études « Beggs, Dowling, Mathieu » - TUAC Canada

- 21 **Joanie Lessard** du **Rona** Mascouche étudie à l'Université de Sherbrooke. Elle est en compagnie de sa représentante de service **Marie-Hélène Label**.
- 22 **Alexandra Laplante** du **Metro Denigil** étudie à l'Université de Montréal.

Visitez le [www.tuac500.com](http://www.tuac500.com) pour plus d'information sur les **bourses d'études**.





14



15



16



19



17



18



20



21

Je m'appelle **Joanie Lessard**, j'ai 23 ans et je suis originaire de Lac-Mégantic. J'ai complété un **baccalauréat en chimie** à l'**Université de Sherbrooke** en 2015 et je poursuis actuellement à la **maîtrise en génie chimique**. Dans le cadre de mes études, j'étudie la transformation de la biomasse, c'est-à-dire de différents végétaux, en biocarburants renouvelables à l'aide de techniques d'analyses avancées.

**Cette bourse me permet de faciliter mon évolution dans ce domaine de recherche** où notre objectif est de **diminuer les dépendances de l'homme aux ressources fossiles polluantes et épuisables**. J'espère pouvoir, avec ces études en recherche scientifique, parfaire mes compétences dans le domaine de la **chimie analytique** et de **l'analyse de procédés chimiques à grande échelle**. Cette bourse m'aide à approfondir mes connaissances et mon expertise et me permet de devenir une chimiste qualifiée et active dans le domaine de l'industrie. **J'espère pouvoir faire une différence dans l'industrie de l'énergie verte et alternative pour les années à venir**. Je suis fière de mon parcours et je vous remercie pour ce coup de pouce.



**TUAC 500**

1200, Crémazie est  
Bureau 100  
Montréal (Québec) H2P 5A7

**Envoi de publication canadienne No de convention 40011344**



*Nous vous souhaitons un joyeux temps  
des Fêtes, de bons moments avec votre  
famille et vos amis. Meilleurs voeux  
pour la nouvelle année!*

*Et n'oubliez pas que pour vos achats  
des Fêtes et toute l'année durant,  
consommer syndiqué, c'est futé!*

**Changez pour **SSQ auto**  
et économisez**

**GROS**



**PRIVILÈGES EXCLUSIFS  
aux membres du TUAC,  
section locale 500**

**18 % DE RABAIS  
en assurance auto**



**10 % DE RABAIS  
en assurance habitation**



Demandez une soumission d'assurance

**1 866 SSQAUTO**

7 7 7 2 8 8 6



**SSQ auto.com/groupe**

